

Начало нового года подтвердило, что экономическая ситуация в регионе и в целом по стране основы для улучшения пока не имеет. Однако меняется поведение большинства предпринимателей: если во время прошлого кризиса массовое мнение бизнесменов МСБ выразилось в формате «подождем, пока клиент опять к нам придет на наших условиях», то сейчас бизнес активно ищет выходы из ситуации.

## Когда главный учитель – кризис



Павел ЯЩЕНКО,  
директор КАЦ  
«Бизнес-консалтинг»

Возможно, что для кого-то это будет правильным выходом и затягивание понимания этого момента умножает только убытки. Но что делать, если компания работала недостаточно эффективно, особенно в части продаж, только потому, что по-другому ее сотрудники не умеют?

Для нас как клиентов не секрет, что в большинстве магазинов, кафе и ресторанов уровень обслуживания не соответствует ожиданиям (в отличие от собственников этих заведений). Поэтому и средний чек не такой, как мог бы быть, и конверсия значительно ниже, чем при нашем посещении магазинов той же Клайпеды или Гданьска. Единственная возможность сохранить бизнес и тем более упрочить его позиции в кризис – это повышение эффективности работы сотрудников. В первую очередь с клиентами.

Это положительный момент. Однако часто решения принимаются в спешке и на основе той динамики, которая складывается, как «ответ на ситуацию», то есть являются «реактивными». Это приводит к тому, что компании принимают решение уйти с рынка.

Дата и время начала, длительность, стоимость	Тема семинара, тренинга; краткое содержание	Целевые слушатели
<b>28 февраля – 1 марта</b> Начало в 11 часов (два дня по 4 часа) Стоимость - 4 000 руб. за два дня.	«Психотипы личностей». Причины непонимания друг друга при общении, принципы правильного восприятия других людей и выстраивания с ними взаимоотношений на основании теории личности Карла Густава ЮНГА	Менеджеры, HRM, студенты-психологи, все, кому необходимо понимать других людей в коммуникациях и при взаимодействии
<b>13 марта</b> Начало в 11 часов (3 часа) Стоимость - 1200 руб. (специальная цена)	«Основы кризис-менеджмента». Диагностика кризиса в бизнесе, управление бизнесом в кризисной ситуации	Собственники бизнеса, менеджеры
<b>3 апреля</b> Начало в 17 часов (3 часа) Стоимость - 1000 руб.	«Принципы подбора и мотивации персонала». Принципы эффективного формирования персонала и настраивания его на работу	Собственники бизнеса, менеджеры, HRM
<b>18 апреля</b> Начало в 18 часов (3 часа) Стоимость - 1500 руб., при участии двух и более членов семьи - 1000 руб. на человека	«Семейный бизнес и его развитие». Основы выстраивания эффективного семейного бизнеса, принципы правильной организации взаимодействия между членами семьи в бизнесе, проблематика семейного бизнеса и методы решения данных проблем.	Собственники бизнеса, желающие ввести в свой бизнес детей, дети собственников бизнеса (возраст от 16 лет)
<b>16 мая</b> Начало в 10 часов (5 часов) совместно с Вадимом ФЕДОРОВЫМ (Центр профориентации и развития). Стоимость - 7000 руб.	«Манипуляции в бизнесе». Понятие «манипуляция», основные виды манипуляций сотрудниками, использование и способы защиты от манипуляций, разбор примеров манипуляций в бизнесе.	Собственники бизнеса, менеджеры, HRM
Ведущий семинаров Павел ЯЩЕНКО, Запись по тел. (4012) 926-026 или на сайте <a href="http://baltinbuss.com">baltinbuss.com</a> (раздел: семинары, тренинги). Раздаточный материал, кофе-брейки.		

## Где можно получить защиту и поддержку?

### Органы исполнительной власти

В структуре министерства по промышленной политике, предпринимательству и торговли (г. Калининград, ул. Д. Донского, 1):

- Департамент развития предпринимательства и лицензирования  
Начальник – Надежда Владимировна НАГОРНАЯ  
Каб. 325м, тел. (4012) 599-325,  
[n.nagornaya@gov39.ru](mailto:n.nagornaya@gov39.ru)
- Отдел предпринимательства  
Начальник – Илья Владимирович ТАТЬЯНИН  
Тел./факс (4012) 599-323, i.  
[tatyaniin@gov39.ru](mailto:tatyaniin@gov39.ru)

### Фонды

- Учреждены правительством Калининградской области
- Фонд поддержки предпринимательства Калининградской области  
Гендиректор – Оксана Алексеевна БУКАУСКЕНЕ  
г. Калининград, пл. Победы, 10, ТК «Кlover», каб. 611,  
тел. (4012) 593-173,  
[bukauskene@frmp39.ru](mailto:bukauskene@frmp39.ru)

**Балтийская международная бизнес-школа совместно с КАЦ «Бизнес-консалтинг» разработала комплекс мер специально для существующих условий ведения бизнеса.**

АНО «БМБШ» предлагает проведение тренингов по организации продаж для менеджеров магазинов одежды и обуви и для продавцов отдельно (работа с потребностями клиентов).

\*Стоимость за 2 занятия по 4 часа - 2 000 руб. за сотрудника.

КАЦ «Бизнес-консалтинг» предлагает

**взять в оперативное управление**

магазин или кафе, имеющие отрицательные финансовые результаты, сделать анализ и вывести его на доходный уровень без дополнительных инвестиций.

\*Оплата за работу – из полученной прибыли от деятельности заведения. Подробности на сайте Центра [bk39.ru](http://bk39.ru) (раздел «Что мы делаем»).

г. Калининград, ул. Беломорская, 2, оф. 23 (ор-р «Вестер» на Горького),  
тел.: (4012) 926-026, 75-33-77,  
[www.baltinbuss.com](http://www.baltinbuss.com),  
[vk.com/bmbcs](http://vk.com/bmbcs)

■ **Фонд микрофинансирования Калининградской области**  
Гендиректор – Андрей Григорьевич ЛЕГЕНЗОВ  
г. Калининград, пл. Победы, 10, ТК «Кlover»,  
каб. 612; тел. (4012) 593-167, fond@fmp39.ru

■ **Гарантийный фонд Калининградской области**  
Гендиректор – Кирилл Игоревич ПОКОТИЛО  
г. Калининград, пл. Победы, 10, ТК «Кlover»,  
каб. 608; тел. (4012) 593-170,  
pokotilo@fmp39.ru

В администрации каждого муниципалитета существует структура, курирующая вопросы экономики и предпринимательства (департамент, комитет или отдел), куда можно обратиться.

■ **Институт уполномоченного по защите прав предпринимателей**  
Омбудсмен – Георгий ДЫХАНОВ  
г. Калининград, Московский пр., 95, каб. 408,  
тел. (4012) 717-634, факс (4012) 717-635

■ **Калининградская торгово-промышленная палата**  
Президент – Алексей ЗИНОВЬЕВ  
г. Калининград, ул. Ватутина, 20 (18, 20А),  
тел. (4012) 590-650

■ **Центр информационного обеспечения бизнеса «ИНОК»**  
Президент – Олег МАТУКЕВИЧ  
г. Калининград, ул. Горького, 55,  
тел. (4012) 777-155

■ **Ассоциация центров поддержки предпринимательства**  
Президент – Дмитрий ПОПОВ  
г. Калининград, ул. Горького, 69, офис 4,  
тел. (4012) 965- 431

## **Центры поддержки малого и среднего предпринимательства**

г. Балтийск: ул. Ушакова, 13,  
тел. (40145) 64-195

г. Гвардейск: ул. Горная, 2,  
тел. (40159) 32-353

г. Гусев: ул. Московская, 14,  
тел. (4012) 988-298

г. Зеленоградск: Курортный пр., 4, каб. 31,  
тел. (40150) 32-128

г. Мамоново: ул. Советская, 12,  
тел. (40156) 40-398

г. Озерск: ул. Пограничная, 1,  
тел. (40142) 33-311

г. Правдинск: ул. Торговая, 14,  
тел. (40157) 21-692

## **Профессиональные общественные объединения**

■ **Региональное отделение РСПП**  
Президент – Андрей РОМАНОВ,  
тел.: (4012) 307-085, 307-086

■ **КРОО «Деловая Россия»**  
Сопредседатель – Наталья ГРЯЗНОВА,  
тел.: (4012) 536-401, 956-762

■ **КРОО «ОПОРА России»**  
Председатель – Сергей ФИРСИКОВ,  
тел. (4012) 616-213

■ **Ассоциация иностранных инвесторов**  
Президент – Стефано ВЛАХОВИЧ,  
тел. (4012) 592-679

■ **Калининградский филиал АСМАП**  
Президент – Алексей ЕГОРОВ,  
тел.: (4012) 916-396, 950-321, 951-142

■ **КРОО «Союз машиностроителей»**  
Руководитель – Александр ЦАПЛИН,  
тел. (4012) 590-392

■ **КРОО «Союз строителей»**  
Президент – Борис КАЛИНИН,  
тел.: (4012) 935-981, 998-063

■ **НП «Балтийский деловой клуб»**  
Председатель – Евгений ЯРМОЛЮК,  
тел. (4012) 344-001

■ **Ассоциация промышленников Калининградской области**  
Руководитель – Валерий ЗАХАРОВ,  
тел. (4012) 576-032

■ **Ассоциация предприятий туристической Калининградской области**  
Председатель – Тамара ТОРОПОВА,  
тел. (4012) 538-071

■ **Ассоциация мясопроизводителей Калининградской области**  
Президент – Роман ЕСИПОВ,  
тел. (4012) 716-905

■ **Ассоциация калининградских мебельщиков**  
Председатель – Михаил МАЙСТЕР,  
тел. (4012) 307-025

■ **Калининградская областная ассоциация производителей молока**  
Председатель – Николай ПИЛИПЮК,  
тел. (4012) 531-287